

## AVISO DE PRIVACIDAD

**Santander Consumer S.A. Compañía de Financiamiento** (en adelante, la “Financiera”) es un establecimiento de crédito, constituido como sociedad anónima, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. En desarrollo de su objeto social requiere de la obtención de información financiera, crediticia, comercial, de servicios y eventualmente la proveniente de terceros países, según lo establecido en la Ley 1266 de 2008, e información personal distinta de la anterior, la cual se rige por lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las normas que la reglamentan.

### DATOS DEL RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS EN LA FINANCIERA

**Razón Social:** Santander Consumer S.A. Compañía de Financiamiento

**Área Responsable:** Unidad de Cumplimiento.

**Domicilio Social:** Bogotá D.C., Colombia

**Sede Principal:** Calle 93 A No. 13 – 24. Piso 6. Oficina 602

**Teléfono:** 743 4222

**Correo Electrónico:** [servicioalcliente@santanderconsumer.co](mailto:servicioalcliente@santanderconsumer.co)

### TRATAMIENTO Y FINALIDAD

De conformidad con las normas aplicables, la Financiera requiere la autorización previa y expresa por parte del Titular de la información personal en los formatos establecidos por la Financiera para el efecto, en donde se establece el Tratamiento autorizado y la finalidad de este.

Con la suscripción de la autorización señalada anteriormente, el Titular de la información autoriza a la Financiera a:

- a) Realizar consultas, solicitudes y reportes de toda la información de comportamiento crediticio ante cualquiera de los operadores de información financiera, debido a las obligaciones contraídas o que se lleguen a contraer entre el Titular y la Financiera. Así mismo, la Financiera queda autorizado para obtener información sobre relaciones comerciales del Titular de la información con otras entidades y consultar sus reportes ante las centrales de información; para ello se autoriza de manera expresa, previa e irrevocable a la Financiera a realizar ante cualquier operador de centrales de información, entre ellos TransUnion o Datacrédito, cualquier operación o tratamiento efectuado sobre la información y los datos entregados, tanto del Titular de la información, como de sus representantes o directivos, incluyendo la consulta, solicitud, suministro, reporte, procesamiento y divulgación de toda la información relacionada con el comportamiento crediticio del Titular de la información, el origen de las obligaciones a su cargo, cualquier novedad, modificación, extinción,

cumplimiento o incumplimiento de obligaciones. La Financiera queda autorizado para verificar el comportamiento del Titular de la Información en las relaciones establecidas con cualquier otra entidad, bien directamente ante tal entidad o bien a través de un operador de la información.

- b) Recolectar, obtener, compilar, ofrecer, vender, intercambiar, enviar, divulgar, modificar, emplear, almacenar, procesar, transferir a cualquier título, y, en general, administrar información proveniente de: el Titular de la Información, del titular de los datos o sus legítimos representantes; de las fuentes de información con las que la Financiera celebre convenios o contratos para el efecto; de los registros, documentos o publicaciones a los cuales haya tenido acceso la Financiera; de otros bancos de datos o archivos de información cuyo objeto sea o no similar al de la Financiera; de autoridades públicas, nacionales o internacionales, que administren o lleven registros del cumplimiento e incumplimiento de obligaciones fiscales, parafiscales, relacionadas con la prevención del blanqueo o lavado de activos o de la financiación del terrorismo y cualquier otra información de carácter público; de bases de información pública y, en general, de cualquier otra permitida por la normatividad aplicable;
- c) La Financiera debidamente autorizado por el Titular de la Información, podrá suministrar la información que reposa en sus bases de datos a las siguientes personas: a los titulares, a las personas debidamente autorizadas por éstos y a sus causahabientes; a los usuarios de la información, dentro de los parámetros de la ley, de los contratos o convenios suscritos por la Financiera; a cualquier autoridad judicial o administrativa, previa orden judicial o administrativa; a las entidades públicas del poder ejecutivo, cuando el conocimiento de dicha información corresponda directamente al cumplimiento de alguna de sus funciones; a los órganos de control y demás dependencias de investigación disciplinaria, fiscal, o administrativa, cuando la información sea necesaria para el desarrollo de una investigación en curso; a operadores de datos, de acuerdo con la normatividad vigente, y, en general a las demás personas autorizadas por la ley;
- d) Para efectos de soportes operativos, de procesamiento de información o tecnológicos, la Financiera queda expresamente autorizado, para compartir la información con empresas dedicadas a labores de "outsourcing" o prestación de servicios soportes para entidades financieras, dentro o fuera de Colombia, autorizando el Titular de la Información la divulgación, suministro y cesión de la información, para cuyos efectos la Financiera podrá recolectar, obtener, compilar, ofrecer, vender, intercambiar, enviar, divulgar, modificar, emplear, almacenar, procesar, transferir a cualquier título y, en general, hacer todo lo que implica la administración de información para terceros, dentro o fuera de Colombia. Cuando se haga entrega o cesión de información a otros países se realizará con observancia de la Constitución Política de Colombia, la ley, la jurisprudencia y las instrucciones de las

autoridades colombianas en la materia.

- e) Las anteriores autorizaciones se extienden a los causahabientes de la Financiera en el evento de cesión o traspaso que haga este último;
- f) Con la finalidad de ser ofrecidos a el Titular de la Información otros productos o servicios financieros, comerciales o para realizar gestiones de mercadeo, se autoriza a compartir la información entregada con personas jurídicas pertenecientes a la Financiera, nacional o internacionalmente, tales como, pero sin limitarse a su matriz, sus subordinadas, las subordinadas de su matriz y demás entidades vinculadas al Grupo Santander que existan o se constituyan en el futuro.
- g) Con la finalidad que la Financiera realice el procesamiento o la producción de sistemas, se autoriza compartir tal información con entidades vinculadas al denominado Grupo Santander que se dediquen a la prestación de esa clase de servicios, tales como Ingeniería de Software Bancario, S.L., Isban Chile S.A. ([www.isban.com](http://www.isban.com)), Produban Servicios Informáticos, S.L. ([www.inteqsoft.com.mx](http://www.inteqsoft.com.mx)) o, Geoban, S.A. ([www.geoban.com](http://www.geoban.com)).

## DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Según las normas aplicables, les asiste a los titulares de datos personales los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y

Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

### **MECANISMO DE ACCESO A LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La Financiera adoptó una Política de Tratamiento de Datos Personales que podrá consultarse en la página web de la Financiera: [www.santanderconsumer.co](http://www.santanderconsumer.co) Adicionalmente podrá solicitarse mediante los canales de comunicación dispuestos por la Financiera:

- a) Atención Personal: a través de cada uno de los Gerente de Cuenta que atiende al Titular.
- b) Atención Telefónica: 743 4222
- c) Comunicación Física: Calle 93 A No. 13 – 24. Piso 6. Oficina 602. Bogotá D.C., Colombia.
- d) Correo Electrónico: [servicioalcliente@santanderconsumer.co](mailto:servicioalcliente@santanderconsumer.co)
- e) Línea de atención especializada sobre Créditos:
  - Línea de Atención: +(57) 601 7434301.
  - Correo electrónico: [servicioalcliente@santanderconsumer.co](mailto:servicioalcliente@santanderconsumer.co)

Cualquier modificación sobre la Política de Tratamiento de Datos Personales o sobre el Aviso de Privacidad será informada y publicada a través de la página web de la Financiera.

### **TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES**

De acuerdo con las normas aplicables, la Financiera informa a los Titulares que es facultativo de éstos suministrar las respuestas a las preguntas que versen sobre Datos Sensibles.

Así mismo, la Financiera informa a los Titulares que el Tratamiento de sus datos sensibles tendrá la finalidad de ser utilizados en procesos de plena identificación del cliente, en creación de modelos internos estadísticos predictivos y en procesos de segmentación.

Bogotá D.C, Julio 14 de 2023.